

«... und süs-
ser
Hauch von
Blumen reich
an Duft ...»

Was wäre ein Hotel ohne Blumen?

“... *nor the sweet
smell of different flowers
in odour ...*”

What would a hotel be without flowers?

Zitat/Quote: William Shakespeare

Gloriosa, Tuberosa, Fritillaria, Agapanthus – Sie kennen diese Blumensorten nicht? Das macht nichts, schliesslich gehören sie auch nicht zu den Blumen, die man in jedem beliebigen Blumenladen bekommt. Es sind exklusive Arten. Der Aufwand eines Hotels für den floralen Auftritt ist gross: Im Dolder Grand stehen drei Floristen im Einsatz und tragen unter anderem dazu bei, dass sich der Gast zuhause fühlt.

Blumen sind ständige Begleiter in verschiedensten Situationen des Lebens und werden damit stets mit Emotionen verbunden. Oft mit Freude, manchmal auch mit Trost. Für jeden Augenblick im Leben gibt es die passende Blume, heisst es. In Mitteleuropa haben sie einen hohen Stellenwert, was auch die dreijährige Floristikausbildung in der Schweiz zeigt, eine der besten überhaupt.

Puristisch, nicht pompös

Klassische, pompöse Blumenbouquets sucht man im Dolder Grand vergebens. «Unser Stil ist sehr puristisch», erklärt Chef-Floristin Cristina Mathis. «In den öffentlichen Bereichen des Hauses werden keine Blumen gemischt verarbeitet.» Dass die Blumen zum Interieur passen müssen, liegt auf der Hand. So steht das moderne Spa im Gegensatz zur etwas traditionelleren Lobby. Auffällig sind die eleganten Vasen der belgischen Designerin Anna Torfs. Die handgefertigten, edlen Stücke bestechen durch verschiedene Farben und Formen und unterstreichen den puristischen Stil.

Nicht jede Blume ist für den Einsatz in einem Hotel geeignet. Stark duftende Sorten würden zu störend wirken und das auf das Haus abgestimmte Duftkonzept beeinträchtigen. Wenn auch Nelken oft verpönt sind: Mit ihren starken Farben lässt sich doch etwas Aussergewöhnliches zaubern. Auch Andy Warhols «Big Retrospective Painting» in der Lobby hat schon zu überraschenden Farbkompositionen inspiriert. «Die Kunst im Hotel gibt uns zusätzliche Anreize. Und mit exklusiven Blumensorten wird ein spezieller Akzent gesetzt», kommentiert die erfahrene Floristin weiter.

Ein blühendes Haus

Auf dem täglichen Morgenrundgang des Floristenteams werden an die 20 Stationen geprüft. Tatsächlich, Blumenschmuck begegnet den Gästen bei der Reception, beim Concierge Desk, in den

Gloriosa, tuberosa, fritillaria, agapanthus – there is no need to worry if these flower varieties are unfamiliar to you. After all, they are not the kind of flowers you normally find in an ordinary florist's. They are exclusive species. Hotels spend a great deal of time, money and energy on floral arrangements. Three florists are employed at the Dolder Grand and part of their role is to help make the guests feel at home.

Flowers are constant companions at various stages of our life and consequently associated with key human emotions – frequently with joy and sometimes with sympathy too. It seems that there is a suitable flower for every moment in life. They certainly play an important role in Central Europe, as becomes evident in the three-year training programme for florists in Switzerland, which is one of the best in the world.

Purist, not pompous

Classic, pompous floral bouquets are nowhere to be seen at the Dolder Grand. "Purism is our style", explains head florist Cristina Mathis. "In the public areas of the hotel, we tend not to have any mixed floral arrangements." It goes without saying that floral tributes have to match the interior decor. The modern Spa, for instance, has a completely different ambience to the more traditional lobby. The elegant vases by Belgian designer Anna Torfs also make a striking statement. These sophisticated, handmade pieces with their different colours and shapes are eye-catching vessels and underline the purism of the floral arrangements.

Not every flower is suitable for use in a hotel. Strongly scented varieties would be too irritating for some guests and detract from the overall fragrance concept of the establishment. Although carnations are often frowned upon, their bold colours



Alium in der Waiting Lounge für Behandlungen im Spa
Alium in the waiting lounge for treatments in the Spa



Set-up in der Masina Suite: Ornithogalum arabicum arrangiert in einer Vase von Anna Torfs. Lotos-Fruchtstände und Akelei im Hintergrund
Set-up in the Masina Suite: Ornithogalum arabicum arranged in an Anna Torfs vase. Lotus seed heads and aquilegia in the background

Restaurants, in der speziellen Nische der unteren Steinhalle, an der Spa Reception und an vielen Orten mehr. Alle 176 Zimmer sind mit Orchideen ausgestattet, die Suiten zudem mit Frischblumen.

Hinzu kommen die Aufträge für Veranstaltungen oder spezielle, romantische Setups wie in den Spa-Suiten. Auch individuelle Bestellungen von Gästen gehören dazu. «Am liebsten ist es uns, wenn uns freie Hand gelassen wird», schmunzelt die Chef-Floristin. «So haben wir auch den grössten Spielraum, um einen Wow-Effekt auszulösen.» Denn wenn nach den Wünschen gefragt werde, nennen Gäste mangels Blumenkenntnissen oft einfach Rosen. Doch selbst dann sind es natürlich ausschliesslich Rosen von allerbesten Qualität.

Besonders emotionale Momente können bei Hochzeiten geschaffen werden. So wurde auf der kleinen Wiese beim Spa Wing für ein Hochzeitspaar ein luxuriöser Rosenbogen aus 300 Lilien und 250 Pfingstrosen kreiert.

Das Dolder Grand bezieht täglich frische Blumen. Der grösste Teil stammt von einem Lieferanten aus Holland, der mit einem

are ideal for conjuring up extraordinary displays. Andy Warhol's "Big Retrospective Painting" in the lobby has also inspired the florists to produce some surprising colour compositions. "The art displayed in the hotel provides added inspiration for us. And exotic flower varieties allow us to set a special tone", says the experienced florist.

A flourishing establishment

On their daily morning rounds, the team of florists have around 20 different sites to check. Indeed, guests will find floral displays at reception, the concierge desk, in all the restaurants, the special niche of the lower Steinhalle, at the Spa reception and in many other places. All 176 rooms come with orchids and the suites are further enhanced by fresh flowers.

In addition, the team handles orders for events or special romantic settings, such as in the Spa suites. Their work also includes flower arrangements ordered by the guests themselves. "We prefer to be given a free hand with these", smiles the head florist. "This gives us the greatest scope to create that genuine 'wow' factor." Because if we ask them to name their preferences, guests tend to mention roses, for lack of any other ideas or knowledge of other options. Even then, we naturally make sure that only roses of the finest quality are used.

Weddings are an opportunity to create magic moments with emotional impact. For instance, for one bridal party we once created a luxurious arch out of 300 lilies and 250 peony roses on the small lawn by the Spa wing.

The Dolder Grand sources fresh flowers every day. The majority of them come from a supplier in Holland who delivers his precious cargo by truck. Larger quantities are pre-ordered, but he also has a good selection with him at all times, which allows to make spontaneous choices on the day. Other flowers come from Italy and once a

DID YOU KNOW ... ?

... dass das jährliche Blumenosterei in der Steinhalle 2,5 Meter gross ist, 1,5 Tonnen wiegt, innerhalb von 24 Stunden erschaffen wird und aus 12'000 Nelken besteht?



... that the annual Easter Egg of flowers in the Steinhalle is 2.5 meters tall, weighs 1.5 tons, is created within 24 hours and consists of 12,000 carnations?



Harmonisches Farbenspiel von Blumen und Kunst in der Lobby
Harmonious interplay of colours: flowers and art in the lobby

